

Основные тенденции развития медицинского туризма и экспорта медицинских услуг в Самарской области

Алексеева Н. Д.¹

*к. филос. н., доцент., заведующая, кафедра «Гостеприимство и межкультурные коммуникации»
Поволжского государственного университета сервиса,*

Сиротко И. И.²

*д. м. н., профессор, руководитель, Управление организации социально значимой и
высокотехнологичной медицинской помощи*

Бульхина Г. Р.³

к. м. н., заместитель главного врача по организационно-методической работе

Бульхин Р. И.¹

студент

*1 – ФГБУО ВО Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти, Российская
Федерация*

2 – Министерство здравоохранения Самарской области, г. Самара, Российская Федерация

*3 – ГБУЗ СО Тольяттинская городская клиническая больница №5, г. Тольятти, Российская
Федерация*

Автор для корреспонденции: Бульхина Гульнара Робертовна; **e-mail:** bulhina-tgkb5@yandex.ru
Финансирование. Исследование не имело спонсорской поддержки.

Конфликт интересов. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

В статье рассмотрено направление, отраженное в национальных проектах в сфере здравоохранения Российской Федерации по привлечению иностранного потока пациентов для получения плановой медицинской помощи в Самарской области. Раскрыты цели и задачи региональной концепции и проекта по экспорту медицинских услуг. Представлены фактические данные в разрезе профилей и пакетов медицинских услуг. Оценены перспективы развития и проблемы, решаемые в данном направлении в связи с нынешней ситуацией в Российской Федерации.

Ключевые слова: медицинская услуга, медицинская помощь, здравоохранение, медицинский туризм

doi: 10.29234/2308-9113-2023-11-1-47-55

Для цитирования: Алексеева Н. Д., Сиротко И. И., Бульхина Г. Р., Бульхин Р. И. Основные тенденции развития медицинского туризма и экспорта медицинских услуг в Самарской области. *Медицина* 2023; 11(1): 47-55.

В соответствии с Концепцией развития экспорта медицинских услуг и медицинского туризма в Самарской области, утвержденной Распоряжением Правительства Самарской области №17-р от 27.01.2020 года (далее – Концепция) определены цели, задачи и основные направления развития туристической отрасли при представлении медицинских услуг в Самарской области. Экспорт услуг входит в перечень национальных проектов, реализуемых в стране по 12 направлениям стратегического развития в соответствии с Указом Президента России №204 от 07.05.2018 года [1,4,5].

Экспортом медицинских услуг в Концепции определено оказание медицинскими организациями Самарской области медицинских услуг иностранным гражданам. Экспорт медицинских услуг осуществляется в отношении всех иностранных граждан, которым оказывается **плановая** медицинская помощь, в том числе гражданам иностранных государств, находящимся на территории Самарской области в рамках трудовой деятельности и учащимся образовательных учреждений, а также гражданам, пересекающим Самарскую область транзитом [1,2].

В качестве **медицинских туристов** в Концепции рассматриваются не только иностранные граждане, но и граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории других субъектов Российской Федерации (не в Самарской области). Внутренний туризм в Российской Федерации за последние годы стал расширяться, появилась конкуренция среди профильных медицинских организаций, что также способствует росту качества медицинских услуг и улучшению сервисного сопровождения в лечебных учреждениях [3,6].

Протоколом Совета по национальным и приоритетным проектам Самарской области от 29.12.2018 г. утвержден Паспорт регионального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг», где определены основные положения, цели, задачи, показатели оценки и участники проекта [4,5].

Целью регионального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг» определено увеличение объема экспорта медицинских услуг на территории Самарской области не менее, чем в 4 раза по сравнению с 2017 годом на период до 2024 года. В результате предполагается усиление позитивного имиджа здравоохранения Самарской области на международном рынке и привлечение дополнительных инвестиций в самарское здравоохранение [5,7].

Контрольные показатели регионального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг» несколько раз корректировались и на 2022 год составляют (табл. 1):

Таблица 1. Контрольные показатели регионального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг»

№	Показатели регионального проекта	Ед. измерения	Базовое значение	Период, годы						
				2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1.	Увеличение объема экспорта медицинских услуг									
1.1	Увеличение объема экспорта медицинских услуг не менее чем в четыре раза по сравнению с 2017 годом	Млн. долларов	0,1	0,1	0,10	0,19	0,31	1,73	1,75	1,77
1.2	Количество пролеченных иностранных граждан	Тысяча человек	2,2	2,2	2,3	2,5	4,2	35,9	36,3	37,2

Были определены основные задачи проекта:

1. Внедрение системы мониторинга статистических данных медицинских организаций по объему оказания медицинских услуг иностранным гражданам, в том числе в финансовом выражении.
2. Разработка, внедрение и реализация программ коммуникационных мероприятий по повышению уровня информированности иностранных граждан о медицинских услугах, оказываемых на территории Самарской области (создание информационных материалов на русском и английском языках о ведущих медицинских организациях Самарской области и доступных медицинских услугах).
3. Участие представителей органов исполнительной власти Самарской области и распространение информационных материалов на выставках, посвященных тематике экспорта медицинских услуг [5,7,8].

События последних лет (пандемия COVID-19, специальная военная операция на территории Украины) способствовали формированию барьеров и проблем в развитии данного направления национального проекта. Закрытие границ и транспортных маршрутов (авиационных, железнодорожных, и даже автомобильных), снижение общего туристического потока, рабочих мигрантов, переход на дистанционные методы обучения привели к существенному оттоку иностранных граждан из России. Однако, регион обладает большим экспортным потенциалом в системе здравоохранения с хорошо развитой медицинской туристической индустрией. За последние четыре года отмечается высокий уровень востребованности плановой медицинской помощи иностранцами в Самарской области с незначительным снижением показателей в 2020 году в связи с локдауном.

Целью нашего исследования явилась оценка объемов и структуры оказываемых иностранным гражданам медицинских услуг на территории Самарской области за последние 4 года с учетом возможного влияния на поток пациентов текущих событий и динамика выполнения регионального проекта на сегодняшний день.

Источником для анализа данных по структуре оказываемых иностранным гражданам медицинских услуг явилась специально разработанная информационная платформа для сбора ежемесячных отчетных показателей от медицинских организаций, организованная Самарским областным медицинским информационно-аналитическим центром (ГБУЗ «Самарский областной медицинский информационно-аналитический центр» (МИАЦ)).

В Самарской области в реализации регионального проекта «Экспорт медицинских услуг» участвуют: 58 больниц, 17 поликлиник, 12 стоматологических поликлиник, 15 диспансеров, 4 санатория (из 20 имеющихся в Самарской области), реализующих направление медицинской реабилитации. Привлечены к данной работе более 11 тысяч врачей и 23 тысячи специалистов со средним медицинским образованием.

Основные показатели по законченным случаям оказания плановой медицинской помощи иностранным гражданам по Самарской области за период с 2019 по 2022 год представлены в таблице 2:

Таблица 2. Законченные случаи оказания плановой медицинской помощи иностранным гражданам

Год	Амбулаторных услуг		Стационарных услуг		Дневные стационары		ИТОГО
	Кол-во иностранцев, получивших услуги	Сумма (млн.руб.)	Кол-во госпитализаций	Сумма (млн.руб.)	Кол-во госпитализаций	Сумма (млн.руб.)	Сумма (млн.руб.)
2019	33 546	34,14	3 544	108,88	360	6,64	149,66
2020	24 213	25,53	2 795	87,78	221	5,68	118,99
2021	34 913	39,97	2 588	90,19	126	2,57	132,73
2022	33 386	33,18	3 374	105,15	126	2,55	140,88

Основной поток иностранных пациентов отмечается из стран ближнего зарубежья. Среди иностранных пациентов имеет тенденция роста обращений членов семей работающих на территории Самарской области трудовых мигрантов, которые на время своего пребывания в России вывозят своих родственников для получения плановой медицинской помощи (наблюдение за беременностью и роды, вспомогательные репродуктивные технологии (ЭКО) – тенденция 2022 года, плановые операции, в том числе эндопротезирование и офтальмологические операции).

В структуре иностранных пациентов присутствуют и граждане дальнего зарубежья, однако их процент значительно ниже (Германия, Франция, Сербия, Италия, Польша, Чехия и др.).

Топ-5 в структуре иностранных пациентов по Самарской области за 2019 и 2022 годы представлены в таблице 3. Обращает на себя внимание почти двукратное увеличение удельного веса обратившихся за плановой медицинской помощью иностранцев из дальнего зарубежья.

Таблица 3. Страны, из которых прибыло наибольшее число иностранных пациентов

2019 год			2022 год		
Страны	Кол-во иностранцев, обратившихся за плановой мед. помощью (чел.)	Удельный вес от всех обращений иностранцев (%)	Страны	Кол-во иностранцев, обратившихся за плановой мед. помощью (чел.)	Удельный вес от всех обращений иностранцев (%)
Узбекистан	11 415	30,48%	Таджикистан	12 423	33,68%
Таджикистан	10 231	27,32%	Узбекистан	9 673	26,22%
Казахстан	5 869	15,67%	Казахстан	4 159	11,28%
Украина	2 538	6,78%	Украина	3 138	8,51%
Азербайджан	2 324	6,21%	Киргизия	2 053	5,57%
...			...		
Из дальнего зарубежья	588	1,57%	Из дальнего зарубежья	1013	2,75%

За эти годы определились наиболее приоритетные и привлекательные направления медицинского туризма для иностранных граждан в Самарской области:

1. Вспомогательные репродуктивные технологии (ЭКО). Лечение бесплодия по программам экстракорпорального оплодотворения в Самарской области имеет высокую частоту наступления беременностей (47%), что выше среднего показателя общемировых значений. С учетом нынешнего курса рубля и высокого процента наступления беременностей, данное направление имеет успех среди иностранных граждан. В Самарской области данная тенденция отмечена с 2022 года.

2. Акушерство и гинекология. Хорошее оснащение аппаратурой перинатальных центров Самарской области, качественные программы наблюдения за течением беременности, применение органосохраняющих малотравматичных гинекологических операций увеличивают востребованность данных профилей среди иностранок. Ежегодно отмечается рост количества госпитализаций по данным профилям (в 2019 году зарегистрировано 1107 госпитализаций иностранок на сумму 22,62 млн. руб., в 2020 году в период пандемии рост продолжался – 1244 госпитализации на сумму 24,67 млн. руб., в 2022 году – 1438 госпитализаций на сумму 27,19 млн. руб.).

3. Онкология. Наиболее востребованы среди иностранных граждан следующие методы лечения и диагностики: радиочастотная абляция доброкачественных новообразований щитовидной железы, лечение рака предстательной железы высокосфокусированным ультразвуком (Hi-Fu терапия), современные методы биопсии, иммуногистохимическое исследование, использование пластической хирургии после травматичных онкологических операций. Общая сумма от полученных по профилю «онкология» услуг ежегодно достигает 8-9 млн. руб.

4. Педиатрия, неонатология и детская реабилитация имеют тенденцию к росту по количеству госпитализаций как в условиях круглосуточного, так и дневного стационара. В 2019 году плановое стационарное лечение по данным профилям получили 136 иностранных ребенка на сумму 6,46 млн. руб., в 2022 году – 153 ребенка на сумму 8,20 млн. руб.

5. Офтальмология. Широко востребованы уникальные авторские методики с минимальной травматизацией: хирургия глаукомы, лазерная хирургия катаракты, кератопластика и хирургия косоглазия. За 2022 год стационарное лечение получили 76 иностранца на 2,29 млн. руб.

6. Стоматология и челюстно-лицевая хирургия. Привлекательна возможность подготовки комплексного плана лечения на основе данных компьютерной томографии без участия пациента (телемедицинская консультация), когда человек приезжает уже на заранее спланированную операцию. Проведение имплантаций,

ортопедической реабилитации с приемлемыми ценами, отличными от зарубежных. Ежегодно оказываются услуги в объеме 60-70 госпитализаций на сумму более 1,5 млн. руб.

7. Кардиология и сердечно-сосудистая хирургия, в том числе с проведением рентген-эндоваскулярных методов лечения. Ежегодно 100-150 госпитализаций иностранцев на сумму до 10 млн. руб.

8. Check-up в направлениях онкодозора, мужского и женского здоровья, оценки сердечно-сосудистых рисков, диагностика аллергического профиля пациента и т.д. Комплексная диагностика привлекательна умеренными ценами и высоким качеством диагностических процедур.

9. Травматология, ортопедия. Востребованы эндопротезирование и другие ортопедические операции с последующим реабилитационным комплексом. В 2019 году в круглосуточных стационарах получили лечение 200 иностранных граждан на сумму 5,85 млн. руб., в 2022 году – 175 иностранца на сумму 6,68 млн. руб.

10. Гематология. Лечение гематологических больных по международным протоколам. Однако, в 2022 году после пандемии ковида данное направление сократилось, но имеет самый высокий средний чек.

11. Детская хирургия. По данному профилю за 4 года отмечается кратное увеличение пациентов по госпитализациям в круглосуточный стационар: в 2019 году плановых хирургических вмешательств иностранным детям зарегистрировано 38 случаев на сумму 0,73 млн. руб. В 2022 году количество пациентов увеличилось более чем в 2 раза: 84 ребенка прооперированы на сумму 1,56 млн. руб.

Также можно отметить профили со стабильно высоким потоком плановых пациентов – иностранцев в круглосуточных стационарах Самарской области: неврология (в 2022 году 127 пациентов на сумму 4,11 млн. руб., урология – 212 пациента на сумму 5,91 млн. руб., хирургия абдоминальная – 303 пациента-иностранца на сумму 9,71 млн. руб.)

По итогам 2021 и 2022 годов максимальный средний чек составил:

1. По профилю «гематология» – в 2021 году – 158,4 тыс. руб.; в 2022 году – 136,9 тыс. руб.

2. По профилю «онкология» – в 2021 году – 114,8 тыс. руб.; в 2022 году – 109,9 тыс. руб.

3. По профилю «неонатология» – в 2021 году – 78,2 тыс. руб.; в 2022 году – 86,6 тыс. руб.

4. По профилю «кардиология» – в 2021 году – 65,7 тыс. руб.; в 2022 году – 71,1 тыс. руб.
5. По профилю «сердечно-сосудистая хирургия» – в 2021 году – 64,6 тыс. руб.; в 2022 году – 103,6 тыс. руб.
6. ЭКО – в 2022 году 119,5 тыс. руб.

В рамках проекта для увеличения потока плановых пациентов проводится работа с региональными центрами помощи мигрантам, с представителями отдельных диаспор и агентствами медицинского туризма, как на территории Самарской области, так и на территориях дружественных государств.

Безусловно, максимальный интерес для нашего региона представляет осознанный и целенаправленный медицинский туризм иностранцев, когда имея полную информацию и хороший контакт с медицинской организацией пациент по отработанному логистическому маршруту с удобным трансфером, не имея языковых преград при общении с персоналом, получает квалифицированную медицинскую помощь и с высокой удовлетворенностью от полученных медицинских услуг возвращается в свою страну с желанием в дальнейшем продолжить общение с данной клиникой и продвигать информацию о ней среди знакомых и близких сограждан. Для этого необходимо проведение работы с медицинскими организациями по их сайтам, сервисным услугам, обучению персонала иностранным языкам и внедрение возможности ведения медицинской документации (выдаваемой пациентам) на иностранных языках [6,7,8].

Еще одной проблемой, возникшей в 2022 году в связи с событиями на Украине, являются риски износа импортного оборудования, применяемого при диагностике и лечении, которые широко используются при оказании плановых медицинских услуг и ограничение возможности использования отдельных лекарственных препаратов и, соответственно, протоколов лечения по некоторым нозологиям. Все это может ограничить поток иностранных туристов, даже из стран ближнего зарубежья. Но быстрое развитие импортозамещения в Российской Федерации способно решить эту проблему с развитием отечественной медицинской науки и производств, обеспечивающих отрасль здравоохранения.

Таким образом, в рамках концепции развития экспорта медицинских услуг в Самарской области, несмотря на возникшие в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции и специальной военной операцией на Украине барьеры и проблемы, отмечается положительная тенденция по реализации национального проекта с развитием инвестиционной привлекательности региона для иностранных граждан в сфере предоставления плановой медицинской помощи. По отдельным профилям отмечается явная тенденция на рост потока иностранных медицинских туристов.

Литература

1. Об утверждении Концепции развития экспорта медицинских услуг и медицинского туризма в Самарской области. Распоряжение Правительства Самарской области от 27.01.2022 №17-р.
2. Об утверждении Стратегии обеспечения благоприятных условий для развития экспортной деятельности в Самарской области до 2030 года. Распоряжение Правительства Самарской области от 07.12.2012 №579-р (ред. от 19.12.2022).
3. Об утверждении государственной программы Самарской области «Развитие туристско-рекреационного кластера в Самарской области» на 2015-2025 годы. Постановление Правительства Самарской области от 22.04.2015 №206 (ред. от 22.12.2022).
4. Соглашение о реализации регионального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг» на территории Самарской области» от 31.01.2019 №056-2019-N80034-1
5. Паспорт регионального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг». Утвержден протоколом Совета по национальным и приоритетным проектам Самарской области от 29.12.2018 г.
6. Крестьянинова О.Г. Медицинский туризм: сущность и перспективы развития. *Технико-технологические проблемы сервиса* 2019; (3): 66-69.
7. Кириллов А.Н., Мальцев А.В., Балашова М.В., Международная практика организации медицинского туризма. *Фундаментальные исследования* 2018; (6): 133-137.
8. Никитина О.А., Современные тенденции и вызовы в развитии медицинского туризма: мировой опыт. *Проблемы современной экономики* 2018; (4): 196-198.

The Main Trends in the Development of Medical Tourism and the Export of Medical Services in the Samara Region

Alekseeva N. D.¹

PhD (Philosophy), Assistant Professor, Head, Chair for Hospitality and Intercultural Communication

Sirotko I. I.²

Doctor of Medicine, Professor, Director, Department of the Organization of Socially Significant and High-Tech Medical Care

Bulkhina G. R.³

MD, PhD, Deputy Chief Physician for Organizational and Methodological Work

Bulkhin R. I.¹

Student

1 – Volga Region State University of Service, Togliatti, Russian Federation

2 – Ministry of Health of the Samara Region, Samara, Russian Federation

3 – Togliatti City Clinical Hospital No. 5, Togliatti, Russian Federation

Corresponding Author: Bulkhina Gulnara; **e-mail:** bulhina-tgkb5@yandex.ru

Conflict of interest. None declared.

Funding. The study had no sponsorship.

Abstract

The article considers the activities within the framework of the national healthcare project aimed at attracting foreign patients to receive planned medical care in the Samara region. The goals and objectives of the regional concept and project for the export of medical services are disclosed. The actual data are presented in the context of profiles and packages of medical services. The prospects of development and the problems being solved in this field in connection with the current situation in the Russian Federation are evaluated.

Keywords: medical service, medical care, healthcare, medical tourism

References

1. Ob utverzhdenii Konceptii razvitiya eksporta medicinskih uslug i medicinskogo turizma v Samarskoj oblasti. Rasporyazhenie Pravitel'stva Samarskoj oblasti ot 27.01.2022 №17-r. [On approval of the Concept for the development of export of medical services and medical tourism in the Samara region. Decree of the Government of the Samara Region dated January 27, 2022 No. 17-r.] (In Russ.)
2. Ob utverzhdenii Strategii obespecheniya blagopriyatnyh uslovij dlya razvitiya eksportnoj deyatel'nosti v Samarskoj oblasti do 2030 goda. Rasporyazhenie Pravitel'stva Samarskoj oblasti ot 07.12.2012 №579-r (red. ot 19.12.2022). [On approval of the Strategy for ensuring favorable conditions for the development of export activities in the Samara region until 2030. Decree of the Government of the Samara Region dated December 7, 2012 No. 579-r (as amended on December 19, 2022).] (In Russ.)
3. Ob utverzhdenii gosudarstvennoj programmy Samarskoj oblasti «Razvitie turistsko-rekreacionnogo klastera v Samarskoj oblasti» na 2015-2025 gody. Postanovlenie Pravitel'stva Samarskoj oblasti ot 22.04.2015 №206 (red. ot 22.12.2022). [On approval of the state program of the Samara region "Development of the tourist and recreational cluster in the Samara region" for 2015-2025. Decree of the Government of the Samara Region dated April 22, 2015 No. 206 (as amended on December 22, 2022).] (In Russ.)
4. Soglasenie o realizacii regional'nogo proekta «Razvitie eksporta medicinskih uslug» na territorii Samarskoj oblasti» ot 31.01.2019 №056-2019-N80034-1. [Agreement on the implementation of the regional project "Development of the export of medical services" in the Samara region" dated January 31, 2019 No. 056-2019-N80034-1.] (In Russ.)
5. Pasport regional'nogo proekta «Razvitie eksporta medicinskih uslug». Utverzhden protokolom Soveta po nacional'nym i prioritetnym proektam Samarskoj oblasti ot 29.12.2018 g. [Passport of the regional project "Development of export of medical services". Approved by the protocol of the Council for National and Priority Projects of the Samara Region dated December 29, 2018.] (In Russ.)
6. Krest'yaninova O.G. Medicinskij turizm: sushchnost' i perspektivy razvitiya. [Medical tourism: essence and development prospects.] *Tekhniko-tehnologicheskie problemy servisa [Service and its technical and technological problems]* 2019; (3): 66-69. (In Russ.)
7. Kirillov A.N., Mal'cev A.V., Balashova M.V., Mezhdunarodnaya praktika organizacii medicinskogo turizma. [International practice of medical tourism organization.] *Fundamental'nye issledovaniya [Basic Research]* 2018; (6): 133-137. (In Russ.)
8. Nikitina O.A., Sovremennye tendencii i vyzovy v razvitiu medicinskogo turizma: mirovoj opyt. [Modern trends and challenges in the development of medical tourism: global experience] *Problemy sovremennoj ekonomiki [Problems of the modern economy]* 2018; (4): 196-198. (In Russ.)